



SERVICE MIT SYSTEM

Prüfung, Wartung und Reparatur mit Hersteller-Kompetenz



**Eine Rufnummer bei
Service, Wartung und Reparatur
0810/998810 (zum Ortstarif)**



Die Kompetenz des Marktführers

Profitieren Sie von unserer Erfahrung und Leistungsstärke



Industrietore



Feuer- und Rauchschutztüren



Verladetechnik



Hörmann ist einer der führenden Hersteller für Industrietore, Verladetechnik sowie Feuer- und Rauchschutzabschlüsse in Europa. In 36 Werken fertigen wir mit über 6000 Mitarbeitern qualitativ hochwertige Bauelemente. Mit mehr als 100 Niederlassungen im In- und Ausland agiert Hörmann kundennah und stellt so seine Kompetenz und Leistungsstärke unter Beweis.

Durch unser flächendeckendes Service-Netz sind wir auch in Ihrer Nähe und rund um die Uhr für Sie einsatzbereit.

Unsere Service-Techniker kennen sich aus. In eigenen Seminaren kontinuierlich weiter qualifiziert sind sie immer auf dem neusten Stand. Für alle Situationen bei Prüfung, Wartung und Reparatur. Viele große Unternehmen vertrauen diesem Hörmann Know-how.



Eine Vielzahl von Wartungs- und Serviceeinsätze pro Jahr allein in Österreich sind eine überzeugende Referenz.

Hier ein Auszug:

Kuhn Baumaschinen
 Rexel Austria
 Rotes Kreuz
 IKEA Klagenfurt
 Cargo Center Graz
 Elin EBG Weiz
 Maschinenfabrik Liezen
 Hermes Pharma Wolfsberg
 Pilz Schrems
 Schloß in Hof bei Salzburg
 Feuerwehr Wies
 Prater Dome Wien
 Fill Metallbau Hohenzell
 ÖAMTC Linz
 Riedel Glas Schneegattern
 Autohäuser Vogl & Co
 Steiermark
 Wohnhausanlagen
 der Osttiroler
 Siedlungsgenossenschaft
 Hirsch-Gruppe Glanegg
 Red Bull Ring Spielberg
 Autohaus Kamper Neusiedl
 Komptech GmbH Frohnleiten
 Körner GesmbH Wies
 Mahle Filtersysteme
 St. Michael / Bleiburg
 Pewag Kapfenberg und Brückl
 Salesianer-Mietex GmbH
 Arnoldstein
 Weingut Schneeberger
 Heimschuh
 LKW-Walter WR. Neudorf
 EPS Industries St. Veit a.d.G.
 Ölmühle Fandler Pöllau
 Kaufhaus Gerngroßgaragen
 Wien
 Kottas-Pharma Wien
 Liebherr Hausgeräte Lienz
 Gewerbepark Dobl
 Wildenhofer Logistikpark
 Achau
 Coca Cola HBC Austria,
 Edelstal
 Cafe & Co, Wien
 Carglass Standorte Österreich
 Gady Standorte Österreich
 Autohaus Kampa, Bruck
 Logicdata, Deutschlandsberg
 Magna-Seyr, Graz
 Marchfeldsgemüse, Raasdorf
 NUN Overland, Straß
 Weingut Reiterer, Wies
 Zotter Schokolade,
 Riedersbach
 Winzerkeller Andau
 BMW Wien
 Autohaus Liewers, Wien

Alles aus einer Hand – Prüfung, Wartung, Reparatur

für Industrietore, Verladetechnik, Feuerschutztüren und Feuerschutztore



Eine Rufnummer bei Service, Wartung und Reparatur 0810/998810 (zum Ortstarif)



DOKUMENTATION. Das Hörmann Service Management System erfasst alle produktspezifischen Daten sowie die gesamte Prüfungs-, Wartungs- und Reparatur-Historie. So sind unsere Mitarbeiter immer bestens informiert und können Sie optimal betreuen und Ihnen effektiv weiterhelfen.

Dokumentenbox.

Für Ihre Unterlagen wie Prüfbuch und Dokumentation haben wir den passenden sperrbaren Aufbewahrungsplatz. Fragen Sie nach Art. Nr. 7601999



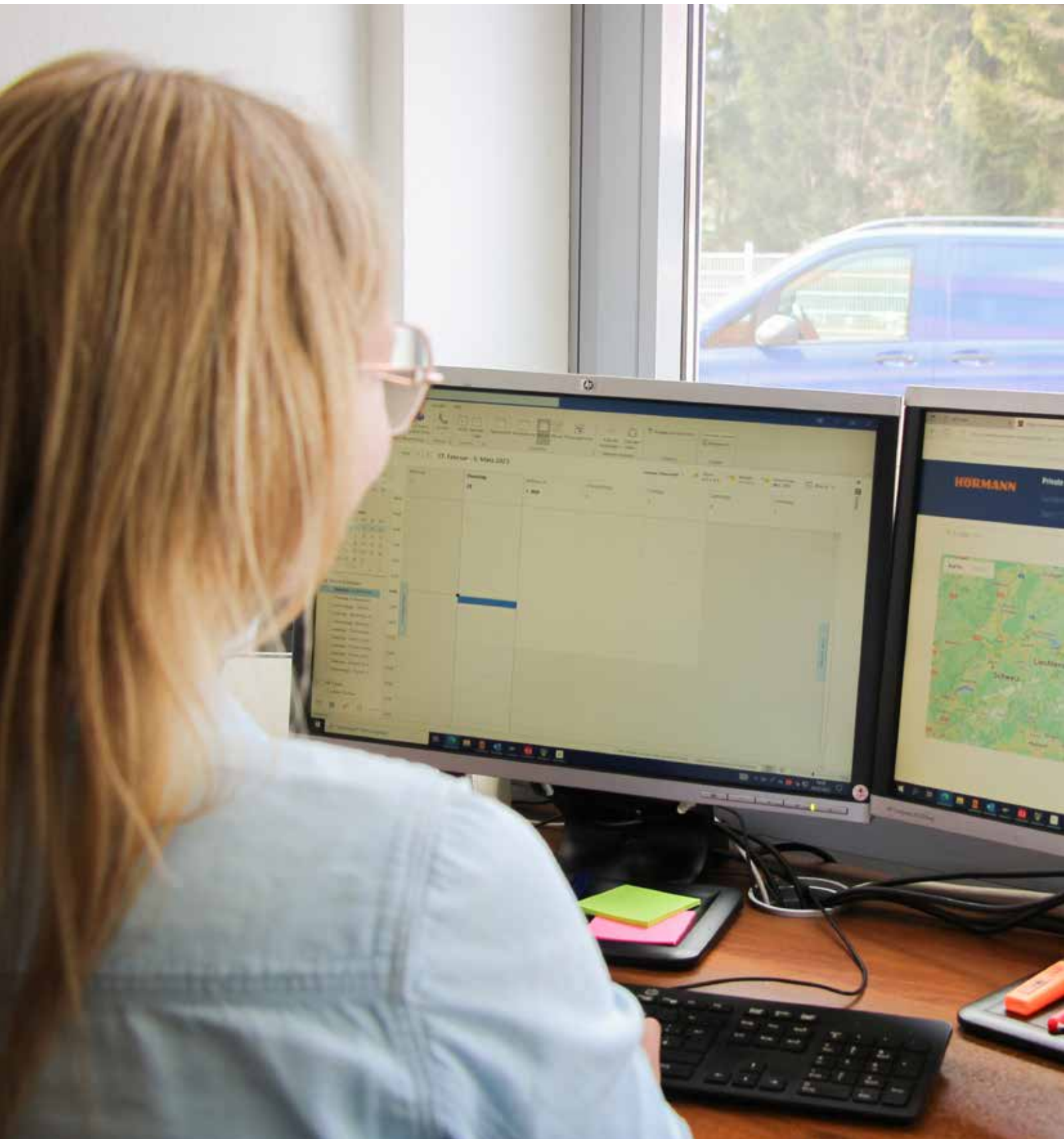
PRÜFUNG UND WARTUNG. Mit einer Prüf- und Wartungsvereinbarung von Hörmann sind Sie auf der sicheren Seite, und das zum Festpreis. Wir prüfen Ihre Tore, Feuer- und Rauchschutztüren und Verladetechnik nach den gesetzlichen Bestimmungen. Auch um die Einhaltung der Prüf- und Wartungstermine kümmern wir uns und koordinieren alle weiteren Schritte.



REPARATUR. Unsere Reparatur-Service Nummer ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche für Sie erreichbar. Durch unser flächendeckendes Service-Netz sind unsere qualifizierten eigenen Techniker schnell vor Ort und können die Schäden umgehend wieder in Stand setzen. Das erspart Ihnen lange Ausfallzeiten.

Dokumentation

Beschleunigte Bearbeitungsprozesse und verkürzte Reaktionszeiten





HÖRMANN SERVICE MANAGEMENT SYSTEM. Bei Abschluss einer Prüf- und Wartungsvereinbarung werden alle Produktdaten wie Ausführung, Sonderausstattungen, Einbausituation etc. detailliert im Hörmann Service Management System (HSM) erfasst. Zudem werden alle Prüf- und Wartungszyklen sowie die kompletten Auftragsdaten hinterlegt und dokumentiert. Ein täglicher Datenabgleich sorgt dafür, dass sämtliche Informationen immer auf dem neuesten Stand sind. Alle unsere Arbeiter von der Beratung über die Disposition bis hin zum Service-Techniker, greifen auf diese zentrale Datenbank zu und haben immer die aktuellsten Informationen zur Verfügung, um Sie kompetent zu betreuen.



EINDEUTIGE PRODUKTIDENTIFIZIERUNG. Eine 10-stellige Service-ID-Nummer, die bei der Datenaufnahme an Ihren Produkten platziert wird, ermöglicht eine eindeutige Zuordnung zu den produktspezifischen Daten im HSM System. So wird sichergestellt, dass Sie und unser Mitarbeiter immer vom selben Produkt sprechen. Das erleichtert die Kommunikation, verkürzt die Reaktionszeit und hilft dabei die jeweils angemessenen Lösungsmaßnahmen einzuleiten.



MEHR EFFIZIENZ BEI PRÜFUNG, WARTUNG UND REPARATUR. Durch das HSM System werden für jedes Produkt individuelle Checklisten für die Prüfung und Wartung erstellt. So können Sie sicher sein, dass alle gesetzlich vorgeschriebenen Punkte geprüft werden und Sie erhalten einen detaillierten Bericht über die ausgeführten bzw. noch notwendigen Arbeiten. Diese Transparenz bietet Ihnen kaum ein anderer Hersteller bei der Prüfung und Wartung Ihrer Produkte.

Auch bei Störungen helfen wir schnell und effektiv. Durch die aktuellen und detaillierten Informationen zu Ihren Produkten wissen unsere Mitarbeiter genau, um welches Produkt es sich handelt, wo es eingebaut ist und welche weiteren Schritte notwendig sind. Ganz gleich ob bei der Störungsanalyse am Telefon oder bei der Störungsbeseitigung vor Ort.

Prüfung und Wartung

Nutzen Sie alle Vorteile mit einer Prüf- und Wartungsvereinbarung



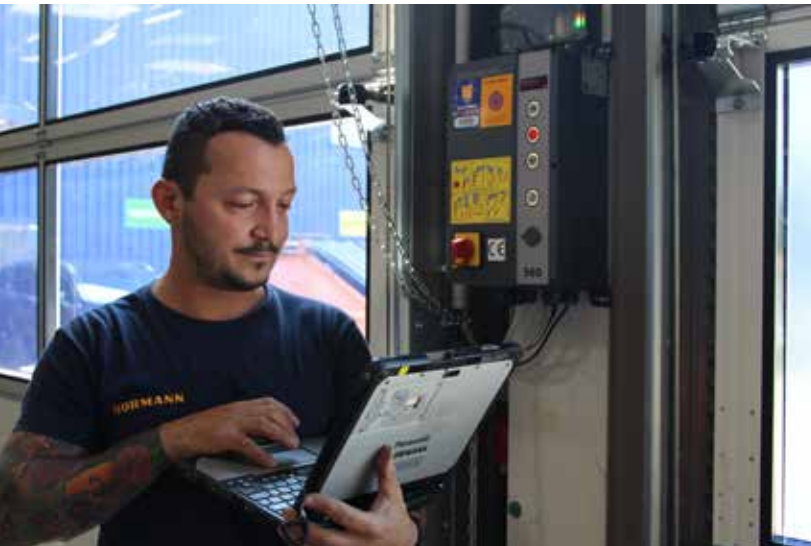
Der Hörmann Prüf- und Wartungsvereinbarung: Herstellerunabhängig, transparent, zum Festpreis



GESETZLICHE PRÜFPFLICHTEN.

X Betreiber haben die Pflicht die AM-VO - Arbeitmittelverordnung einzuhalten. Verordnung über den Schutz der ArbeitnehmerInnen bei der Benutzung von Arbeitsmitteln. BGBl II Nr. 164/2000 in der Fassung der Verordnung BGBl II Nr. 313/2002

Sichern Sie sich deshalb mit einer Hörmann Prüf- und Wartungsvereinbarung ab. Wir gewährleisten, dass Ihre Produkte regelmäßig nach den gesetzlichen Vorschriften geprüft und nach ihrer Beanspruchung gewartet werden. So sind Sie immer auf der sicheren Seite und verlängern auch die Lebensdauer Ihrer Produkte.



MAXIMALE TRANSPARENZ. Nach jeder Prüfung und Wartung erhalten Sie einen detaillierten Bericht über die ausgeführten bzw. noch notwendigen Arbeiten. Dieser Bericht dient Ihnen auch als rechtssicherer Nachweis für Ihre Dokumentationspflicht. Sie brauchen sich um nichts weiteres zu kümmern. Notwendige Instandhaltungsarbeiten bieten wir Ihnen nur in dem Umfang an, wie sie wirklich erforderlich sind. Dabei prüfen wir die wirtschaftliche Effizienz einer Reparatur im Vergleich zu einer Neubeschaffung.



MEHR VORTEILE.

X Mit Abschluss einer Prüf- und Wartungsvereinbarung garantieren wir Ihnen exklusive Betreuung und Konditionen (Service-Fachberater vor Ort, reduzierte Stundensätze und Ersatzteileinkauf). So sind Ihre Tore, Türen und Verladeeinheiten schnell wieder einsatzbereit und Sie ersparen sich kostspielige Ausfallzeiten.

Reparatur

Hörmann Service-Mitarbeiter für Sie im Einsatz



Schnelle und kompetente Hilfe im Notfall



Service-Aufträge

Bei einem „regulären“ **Service-Auftrag** sind wir innerhalb von 5 Arbeitstagen bei Ihnen vor Ort.



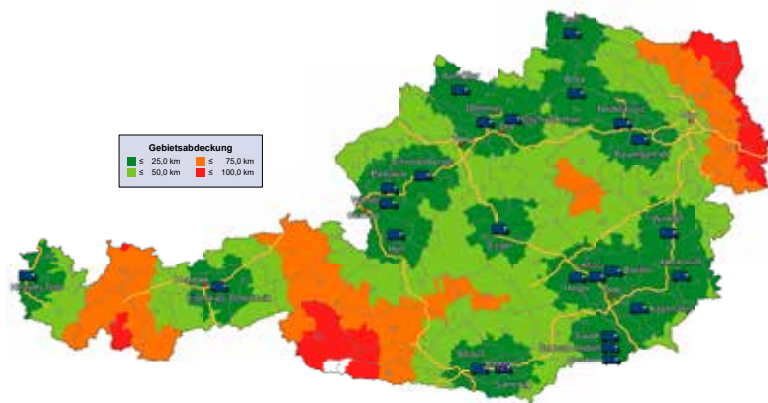
Eil-Aufträge

Sollten Sie einmal dringend Hilfe benötigen, wie z.B. bei einem defekten Tor, führen wir einen **Eil-Auftrag** innerhalb von 24 Stunden aus.



Not-Aufträge

Bei **Not-Aufträgen** reagieren wir sofort. So ist Ihr Tor, Ihre Tür oder Ihre Verladestation im Nu wieder einsatzbereit und Sie ersparen sich lange Ausfallzeiten.



SCHNELL VOR ORT. Das flächendeckende Netz von Hörmann Service-Technikern ermöglicht kurze Anfahrtswege und schnellen Service. Darauf können Sie sich verlassen.



ZERTIFIZIERTE SERVICETECHNIKER. In zertifizierten Lehrgängen werden unsere Techniker kontinuierlich geschult und sind so immer auf dem neusten Stand der Technik. Das garantiert Ihnen eine qualifizierte und fachgerechte Reparatur, so dass Ihre Produkte wieder voll funktionstüchtig sind.



BESTENS AUSGERÜSTET. Viele Ersatzteile und erforderliche Werkzeuge sind in unseren Service-Fahrzeugen vorhanden. So können Reparaturen vor Ort durchgeführt werden. Hin und Herfahren gibt es bei uns nicht, da wir durch das HSM System bereits wissen, was auf uns zukommt. Das spart Zeit und schont die Nerven. Ersatzteile von Hörmann Produkten sind schnell verfügbar und teilweise schon in unseren ServiceMobilen bzw. im Lager vorrätig. Ersatzteile von anderen Herstellern können wir über unseren zentralen Einkauf organisieren.

Alles aus einer Hand für den Objekt- und Industriebau

Unser großes Produktprogramm bietet für jede Anforderung die passende Lösung. Alle unsere Produkte sind exakt aufeinander abgestimmt und gewährleisten eine hohe Funktionssicherheit. Aus diesen Gründen sind wir Ihr starker, zukunftsorientierter Partner für den Objekt- und Industriebau.

**INDUSTRIETORE. VERLADETECHNIK. SCHIEBETORE.
OBJEKTtüREN. ZUFahrtskontrollsysteme**



Die gezeigten Tore sind teilweise mit Sonderausstattungen ausgerüstet und entsprechen nicht immer der Standardausführung. Die abgebildeten Oberflächen und Farben sind aus drucktechnischen Gründen nicht farbverbindlich. Urheberrechtlich geschützt. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit unserer Genehmigung. Änderungen vorbehalten.