

Všeobecné obchodné podmienky

obchodnej spoločnosti Hörmann Slovenská republika s.r.o., IČO: 35880350, IČ DPH: SK2021804598, so sídlom Diaľničná cesta 5186/2B, 903 01 Senec, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 31154/B

pre kúpne zmluvy

Preambula

Spoločnosť Hörmann Slovenská republika s.r.o., IČO: 35880350, IČ DPH: SK2021804598, so sídlom Diaľničná cesta 5186/2B, 903 01 Senec, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 31154/B (ďalej len ako „Hörmann Slovenská republika s.r.o.“, resp. ako „Zhotoviteľ“) je obchodnou spoločnosťou, ktorej predmetom podnikania je najmä predaj, dodávanie, montáž a servis garážových a priemyselných brán, ako aj iných druhov brán, dverí a zárubní a ich príslušenstva.

Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim a/alebo záväznej objednávky Kupujúceho.

Čl. 1

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky platia pre všetky súčasné a budúce obchodné vzťahy. Predchádzajúce, inak znejúce podmienky Predávajúceho, týmto strácajú svoju platnosť.

Čl. 2

Základné pojmy

V Zmluve a v týchto všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len ako „VOP“) pojem:

- a) **„Zmluva“** znamená ústnu a/alebo písomnú kúpnu zmluvu uzatvorenú medzi Predávajúcim a Kupujúcim a/alebo záväznú objednávku Kupujúceho, na základe ktorej sa Predávajúci zaviazal Kupujúcemu previesť vlastnícke právo k Tovar a dodať mu Tovar a Kupujúci sa zaviazal tento Tovar prevziať a zaplatiť zaň Predávajúcemu kúpnu cenu
- b) **„Kupujúci“** znamená fyzickú osobu – spotrebiteľa a/alebo fyzickú osobu – podnikateľa a/alebo právnickú osobu, ktorá s Predávajúcim uzatvorila Zmluvu, na základe ktorej si u Predávajúceho kúpila Tovar a zaviazala sa Tovar prevziať a zaplatiť zaň Predávajúcemu kúpnu cenu, ako aj právnych nástupcov tejto osoby
- c) **„Zmluvné strany“** znamená Predávajúceho a Kupujúceho, ktorí vzájomnej uzatvorili Zmluvu a/alebo len objednávku,
- d) **„Ponuka“** znamená návrh na uzatvorenie obchodu medzi Zmluvnými stranami,
- e) **„Objednávka“** znamená písomný alebo ústny dopyt Objednávateľa na dodanie Tovar,
- f) **„Zákazka“** znamená Predávajúcim prijatú objednávku, ktorá je záväzná pre obe Zmluvné strany
- g) **„Tovar“** znamená predmet kúpy opísaný v Zmluve
- h) **„Cena“** znamená kúpnu cenu za, ktorá je uvedená v Zmluve a/alebo v potvrdenej objednávke,
- i) **„VOP“** znamená tieto všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy
- j) **„Preberací protokol“** znamená potvrdenie o prevzatí Tovar Kupujúcim od Predávajúceho vrátane opisu prípadných väd, ktoré má Tovar v čase odovzdania Predávajúcim Kupujúcemu
- k) **„Reklamačný poriadok“** znamená Predávajúcim predložený alebo akýmkoľvek iným spôsobom Kupujúcemu sprístupnený a uzavretím Zmluvy Kupujúcim odsúhlasený reklamačný poriadok, ktorý zabezpečuje popis postupu pri vybavovaní väd Tovar po jeho prevzatí Kupujúcim v súlade s príslušnými právnymi predpismi

Čl. 3

Odovzdanie Tovar

1. Odovzdaním Tovar sa rozumie:
 - a. pri predaji Tovar bez toho, aby Predávajúci zabezpečoval prepravu Tovar, odovzdanie Tovar Predávajúcim Kupujúcemu v priestoroch Predávajúceho,
 - b. pri predaji Tovar s tým, že Predávajúci zabezpečuje na náklady Kupujúceho aj prepravu Tovar, a to aj prostredníctvom tretej osoby, do miesta dojednaného podľa Zmluvy, odovzdanie Tovar Predávajúcim a/alebo treťou osobou Kupujúcemu v mieste dodania podľa Zmluvy.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu doby dodania (t.j. čas dodania Tovar dojednaný v Zmluve), a to aj bez súhlasu Kupujúceho, v prípade preukázateľného omeškania dodania Tovar do skladových priestorov Predávajúceho, t.j. v prípade omeškania výrobcu a/alebo subdodávateľa s dodávkou Tovar Predávajúcemu a/alebo v prípade akéhokoľvek iného porušenie povinnosti zo strany výrobcu a/alebo subdodávateľa voči Predávajúcemu, ktoré zabráni Predávajúcemu dodať Kupujúcemu Tovar v čase dohodnutom v Zmluve.

Čl. 4

Prechod nebezpečenstva škody na Tovare

1. Vlastnícke právo prechádza z Predávajúceho na Kupujúceho až úplným zaplatením Kúpnej ceny.
2. Kupujúci je povinný, bez zbytočného odkladu, po odovzdaní Tovar vykonať obhliadku Tovar.
3. V prípade, že Predávajúci zabezpečuje pre Kupujúceho aj prepravu Tovar, a to aj prostredníctvom tretej osoby, do miesta dodania podľa Zmluvy, Kupujúci je povinný Tovar prevziať formou písomného Preberacieho protokolu/podpisu na dodacom liste. V prípade, ak sa na dodanom Tovare budú nachádzať drobné vady a nedorobky, Kupujúci je povinný Tovar prevziať v prípade, ak tieto vady a nedorobky nebudú brániť užívaniu Tovar na účel, na ktorý je Tovar určený. Všetky vady a nedorobky budú uvedené v Preberacom protokole/dodacom liste. V prípade, že v Preberacom protokole/dodacom liste nebudú uvedené žiadne vady a nedorobky, má sa za to, že Tovar v čase odovzdania nemal žiadne zjavné vady a nedorobky, resp. že Tovar je v čase odovzdania plne funkčný.
4. V prípade, ak Predávajúci Kupujúcemu prepraví Tovar do miesta dodania podľa Zmluvy v čase vopred dohodnutom medzi Zmluvnými stranami a Kupujúci Tovar neprevezme, dostane sa Kupujúci do omeškania.
5. V prípade, ak sa Kupujúci dostane do omeškania s prevzatím Tovar podľa predchádzajúceho bodu a ak bude na riadne prevzatie Tovar nutné, aby Predávajúci za účelom odovzdania Tovar cestoval opätovne do miesta dodania podľa Zmluvy, je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu všetky náklady spojené s týmto opätovným vycestovaním, najmä, ale nie výlučne cestovné výdavky a náhradu za stratu času. Zmluvné strany sa dohodli na paušálnej výške cestovných výdavkov za 1 km cesty zo sídla Predávajúceho do miesta dodania podľa Zmluvy/objednávky a späť, vo výške stanovenej podľa aktuálneho cenníka zverejneného na fóre partnerov na web stránke Predávajúceho ako aj na náhrade za stratu času (čo predstavuje čas od výjazdu zo sídla Predávajúceho, čas strávený u Kupujúceho až do času príjazdu Predávajúceho do jeho sídla) vo výške stanovenej podľa aktuálneho cenníka zverejneného na fóre partnerov na web stránke Predávajúceho.
6. V prípade, ak sa Kupujúci dostane do omeškania s prevzatím Tovar podľa ods. 4 tohto článku a ak bude na riadne prevzatie Tovar nutné, aby Predávajúci uskladnil Tovar, predávajúci je oprávnený požadovať poplatok za uskladnenie Tovar do času jeho skutočného odovzdania vo výške stanovenej podľa aktuálneho cenníka zverejneného na fóre partnerov na web stránke Predávajúceho.

Čl. 5

Cena za Tovar a platobné podmienky

1. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu za Tovar Kúpnu cenu.
2. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu celú Kúpnu cenu za dodaný Tovar tak, aby najneskôr v deň splatnosti daňového dokladu bola Kúpna cena pripísaná na účet Predávajúceho, a to na základe daňového dokladu vystaveného Predávajúcim.
3. Predávajúci akceptuje nasledovné spôsoby úhrady kúpnej ceny:
 - a. hotovostným vkladom alebo bezhotovostným prevodom na účet Predávajúceho, ktorý bude uvedený v daňovom doklade vystavenom Predávajúcim.
4. Dňom uhradenia Kúpnej ceny sa rozumie deň, kedy je suma Kúpnej ceny za Tovar pripísaná na bankový účet Predávajúceho.
5. Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho na započítanie Kúpnej ceny voči akýmkoľvek záväzkom Predávajúceho.
6. Všetky prípadné ďalšie práce požadované Kupujúcim nad rámec Zmluvy, na základe ktorých bol stanovený rozsah predmetu plnenia Zmluvy a prípadné vecné kvalitatívne zmeny v predmete kúpy, bude realizovať Predávajúci pre Kupujúceho na základe vecného a cenového dodatku, ktorý bude podkladom, po vzájomnej dohode Zmluvných strán, k dodatku k Zmluve.
7. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na prípadnej zrážke z ceny. Takáto dohoda musí byť vyhotovená písomne, inak je neplatná.
8. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou akejkoľvek časti z Kúpnej ceny je Predávajúci oprávnený účtovať si úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.

Čl. 6

Záruky

1. Predávajúci poskytuje Kupujúcemu na Tovar záruku v zmysle platných právnych predpisov.
2. Záručná doba začína plynúť odovzdaním Tvaru Kupujúcemu.
3. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu v záručnej dobe.

Čl. 7

Omeškania, Ukončenie Zmluvy/Objednávky

1. V prípade, ak sa Kupujúci dostane do omeškania so zaplatením Kúpnej ceny a/alebo s prevzatím Tvaru a/alebo s prevzatím časti Tvaru, je Predávajúci za porušenie tejto zmluvnej povinnosti oprávnený, nie však povinný, uplatniť voči Kupujúcemu nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z Ceny za každý deň omeškania, pričom nárok na náhradu škody spôsobenej Predávajúcemu, tým nie je dotknutý. Predávajúci má v tomto prípade popri zmluvnej pokute nárok aj na náhradu škody v celom rozsahu (t.j. v celej výške vzniknutej škody) bez ohľadu na zaplatenú zmluvnú pokutu.
2. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak nastane niektorá z nasledovných skutočností:
 - a. ak sa Kupujúci dostane do omeškania s platbou svojho finančného záväzku voči Predávajúcemu, a to čo i len z časti, pričom v omeškaní bude po dobu dlhšiu ako 7 dní po splatnosti danej faktúry,
 - b. ak sa Kupujúci dostane do omeškania s prevzatím Tvaru a/alebo s prevzatím časti Tvaru, a to po dobu dlhšiu ako 7 dní od vyzvania Predávajúcim na prevzatie Tvaru.
3. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Predávajúci neodovzdá (nedodá) Tovar Kupujúcemu podľa Zmluvy, t.j. v dojednanom mieste a čase. Pre vylúčenie pochybností Kupujúci nemá právo odstúpiť od Zmluvy, ak dôjde k zmene doby dodania (t.j. času dojednaného v Zmluve) zo strany Predávajúceho v zmysle čl. III ods. 2 VOP.
4. Odstúpenie od Zmluvy musí byť urobené v písomnej forme a bez zbytočného odkladu po vzniku dôvodu na odstúpenie. Odstúpenie od Zmluvy je účinné písomným doručením

odstúpenia druhej Zmluvnej strane, pričom týmto dňom sa Zmluva zrušuje ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

5. Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na existenciu povinností Kupujúceho uhradiť Predávajúcemu všetky výdavky Predávajúceho spojené s ukončením Zmluvy, zmluvnú pokutu, na ktorej zaplatenie vznikol Predávajúcemu počas trvania Zmluvy nárok vrátane náhrady škody, ako aj náhrady ostatných priamych škôd, ktoré vzniknú Predávajúcemu v súvislosti s porušením Zmluvy Kupujúcim a neboli uvedené v predchádzajúcich ustanoveniach VOP. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ukončenie Zmluvy Kupujúceho nezavaruje povinností, ktoré mu vznikli voči Predávajúcemu ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

Čl. 8

Doručovanie písomností

1. Všetky písomnosti a/alebo dokumenty, ktoré je potrebné doručovať druhej Zmluvnej strane podľa Zmluvy a/alebo VOP, sú Zmluvné strany povinné doručovať na adresu Zmluvných strán, ktoré sú uvedené v Zmluve alebo sú zapísané v Obchodnom a/alebo inom registri Slovenskej republiky.
2. Písomnosti a/alebo dokumenty doručované osobne sa budú považovať za doručené v deň jeho fyzického doručenia, ktorý bude vyznačený na písomnosti a/alebo na dokumente adresátom. Ak je písomnosť a/alebo dokument doručovaný prostredníctvom pošty, bude sa považovať za doručený dňom jeho doručenia, ktorý bude vyznačený na doručenke. Ak sa bude písomnosť a/alebo dokument doručovať prostredníctvom elektronickej pošty, za doručený sa bude považovať dňom nasledujúcim po dni odoslania.
3. Písomnosti a/alebo dokumenty doručované Zmluvnej strane sa považujú za doručené aj v prípade, ak budú zaslané doporučené na adresu sídla príslušnej Zmluvnej strany, ktorá je uvedená v obchodnom registri alebo v inom registri alebo na inú adresu príslušnej Zmluvnej strany, ktorá bola preukázateľne písomne oznámená druhej Zmluvnej strane pred odoslaním písomností a/alebo dokumentov, zásielka bude uložená na pošte a márne uplynie úložná lehota na prevzatie zásielky. V takomto prípade sa za deň doručenia písomností a/alebo dokumentov považuje posledný deň lehoty uloženia zásielky na pošte, aj keď sa zásielka odosielateľovi vrátila ako nedoručená alebo nedoručiteľná.
4. Písomnosti a/alebo dokumenty sa považujú za doručené aj v prípade, ak dotknutá Zmluvná strana odmietne prevzatie zásielky doručovanej jej druhou Zmluvnou stranou.

Čl. 9

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvu je možné meniť či dopĺňať len písomnými dodatkami na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán.
2. Zmluva, jej výklad a otázky v nej neupravené sa riadia slovenským právnym poriadkom. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy budú prednostne riešiť rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak Zmluvné strany nevyriešia vzájomný spor rokovaním, Zmluvné strany sa dohodli, že spor bude s konečnou platnosťou rozhodnutý v súdnom konaní.
3. V prípade akejkoľvek kolízie medzi ustanoveniami Zmluvy a VOP je rozhodné znenie VOP.
4. Zhotoviteľ je oprávnený meniť VOP. VOP sú platné pre konkrétnu Zmluvu v znení účinnom ku dňu uzatvorenia Zmluvy.
5. VOP platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.
6. Ak sa niektoré ustanovenia VOP, resp. Zmluvy stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté, zostávajú v plnom rozsahu platné, účinné alebo vykonateľné. Predávajúci v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo

najmenej odlišovať od princípov dohodnutých vo VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.