

Všeobecné obchodné podmienky

obchodnej spoločnosti Hörmann Slovenská republika s.r.o., IČO: 35880350, IČ DPH: SK2021804598, so sídlom Diaľničná cesta 5186/2B, 903 01 Senec, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 31154/B

Preambula

Spoločnosť Hörmann Slovenská republika s.r.o., IČO: 35880350, IČ DPH: SK2021804598, so sídlom Diaľničná cesta 5186/2B, 903 01 Senec, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 31154/B (ďalej len ako „Hörmann Slovenská republika s.r.o.“, resp. ako „Zhotoviteľ“) je obchodnou spoločnosťou, ktorej predmetom podnikania je najmä dodávanie, montáž a servis garážových a priemyselných brán, ako aj iných druhov brán, dverí a zárubní a ich príslušenstva.

Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť písomnej zmluvy o dielo uzatvorenej medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom a/alebo zmluvy uzatvorenej na základe cenovej ponuky Zhotoviteľa a záväznej objednávky objednávateľa.

Čl. 1

Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky platia pre všetky súčasné a budúce obchodné vzťahy. Predchádzajúce, inak znejúce podmienky Zhotoviteľa, týmto strácajú svoju platnosť.

Čl. 2

Základné pojmy

V Zmluve a v týchto všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len ako „VOP“) pojem:

- a) **„Zmluva“** znamená písomnú zmluvu o dielo uzatvorenú medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom a/alebo zmluvu uzatvorenú na základe cenovej ponuky Zhotoviteľa a záväznej objednávky Objednávateľa, na základe ktorých sa Zhotoviteľ zaviazal pre Objednávateľa vykonať dielo a Objednávateľ sa zaviazal toto dielo prevziať a zaplatiť zaň Zhotoviteľovi Cenu za dielo. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto VOP,
- b) **„Objednávateľ“** znamená fyzickú osobu – spotrebiteľa a/alebo fyzickú osobu – podnikateľa a/alebo právnickú osobu, ktorá so Zhotoviteľom uzatvorila Zmluvu a/alebo len objednávku, na základe ktorej si u Zhotoviteľa objednala vykonanie Diela a zaviazala sa Dielo prevziať a zaplatiť zaň Zhotoviteľovi Cenu za Dielo, ako aj právnych nástupcov tejto osoby
- c) **„Zmluvné strany“** znamená Zhotoviteľ a Objednávateľ, ktorí vzájomne uzatvorili Zmluvu a/alebo len objednávku,
- d) **„Ponuka“** znamená návrh na uzatvorenie obchodu medzi Zmluvnými stranami,
- e) **„Objednávka“** znamená písomný alebo ústny dopyt Objednávateľa na dodanie Diela,
- f) **„Zákazka“** znamená Zhotoviteľom prijatú objednávku, ktorá je záväzná pre obe Zmluvné strany
- g) **„Dielo“** znamená dielo opísané v Zmluve, ktoré je predmetom vykonania pre Objednávateľa,
- h) **„Cena“** znamená cenu za vykonanie Diela, ktorá je uvedená v Zmluve a/alebo v potvrdení objednávke,
- i) **„Súpis prác“** znamená Zhotoviteľom predložený a Objednávateľom odsúhlasený súpis skutočne zrealizovaných prác, resp. zabudovaných materiálov,
- j) **„Termín dodania“** znamená presný dátum dodania Diela a/alebo tovaru dohodnutý Zmluvnými stranami
- k) **„VOP“** znamená tieto všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy
- l) **„Preberací protokol“** znamená potvrdenie o prevzatí Diela Objednávateľom od Zhotoviteľa, vrátane opisu prípadných väd, ktoré Dielo v čase odovzdania obsahuje, resp. vykazuje.

- m) **„Dodací list“** znamená dokument dokladající odoslanie tovaru v zodpovedajúcom množstve a kvalite
- n) **„Reklamačný poriadok“** znamená Zhotoviteľom predložený alebo akýmkoľvek iným spôsobom sprístupnený a podpísaný Zmluvy Objednávateľom odsúhlasený Reklamačný poriadok, ktorý zabezpečuje popis postupu pri vybavovaní väd Diela po jeho prevzatí Objednávateľom
- o) **„Stavebná pripravenosť“** znamená dokument ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a v ktorom budú vymedzené presné podmienky, ktoré musí Objednávateľ zabezpečiť, aby mohol Zhotoviteľ pristúpiť k montáži Diela u Objednávateľa
- p) **„Vec“** znamená stavebné teleso, na ktoré sa má montovať predmet diela, zároveň však miesto montáže, manipulačný priestor ako aj prislúchajúca komunikácia, ale aj inžinierske siete, nutné pre výkon predmetu diela

Čl. 3

Ponuka na uzavretie obchodu a uzavretie obchodu

1. Ponuky Zhotoviteľa sú nezáväzné. Technické zmeny, ako aj zmeny formy, farby a/alebo technického prevedenia zostávajú v rámci únosnosti vyhradené. Pre druh a množstvo je rozhodujúce a záväzné písomné potvrdenie objednávky.
2. Objednávateľ si objednáva Dodanie diela u Zhotoviteľa prostredníctvom Zmluvy o dielo a/alebo Objednávky. Objednávka sa považuje za prijatú, až po zaslaní potvrdenia zákazky od Zhotoviteľa alebo po vyexpedovaní tovaru a/alebo Diela.
3. Podklady slúžiace k objednaniu Diela (vzorky, prospekty, katalógy, obrázky, nákresy, údaje o hmotnosti a rozmeroch) sú určujúce len približne, pokiaľ nie je písomne vyslovené vyhlásenie o záväznosti týchto údajov.
4. Vlastnícke a autorské práva na rozpočet nákladov, nákresy a na ďalšie podklady si vyhradzuje Zhotoviteľ.
5. Podklady Zhotoviteľa označené ako „dôverný“ sa nemôžu sprístupniť tretím osobám bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Zhotoviteľa.

Čl. 4

Čas a miesto vykonania Diela

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje Dielo vykonať v mieste a v čase dohodnutom v Zmluve.
2. Zhotoviteľom stanovený čas dodania Diela sa počíta odo dňa technického ujasnenia objednávky (napr. rozmery, príslušenstvo, špeciálne vybavenie a pod.) až do dňa pripravenosti Diela na expedíciu, resp. montáž a/alebo osadenie Diela.
3. Vykonaním Diela sa rozumie najmä výroba Diela, dodanie Diela do miesta, ktoré je dohodnuté v zmluve, jeho inštalácia (osadenie), nastavenie a spustenie do prevádzky.
4. Termín dodania Diela Zhotoviteľom Objednávateľovi bude dohodnutý medzi Zmluvnými stranami, pričom takto vzájomne odsúhlasený termín dodania sú Zmluvné strany povinné akceptovať a dodržať. Zmena termínu dodania dohodnutého podľa predchádzajúcej vety je možná len na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán.
5. Objednávateľ je povinný Zhotoviteľovi poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť na to, aby tento mohol Dielo vykonať v súlade so Zmluvou. Objednávateľ je najneskôr v termíne dodania Diela povinný zabezpečiť prístup Zhotoviteľa do priestorov, kde sa má Dielo vykonať, pripraviť vhodne vec a/alebo priestory alebo stavenisko tak, aby bolo možné vykonávať Dielo a poskytnúť Zhotoviteľovi pripojenie na elektrickú energiu a vodu v rozsahu nevyhnutnom pre splnenie povinností Zhotoviteľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy.
6. V prípade omeškania Objednávateľa s vykonaním povinností uvedených v predchádzajúcom bode, resp. akýchkoľvek iných činností na strane Objednávateľa, bez ktorých poskytnutie by Dielo nebolo možné vykonať v zmysle Zmluvy, sa o dobu omeškania Objednávateľa predlžuje doba vykonania Diela dohodnutá v Zmluve. Ak pre omeškania Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bude za účelom dodania Diela nutné, aby Zhotoviteľ opätovne cestoval do miesta, kde má Dielo dodať, je Objednávateľ povinný uhradiť Zhotoviteľovi všetky

náklady spojené s týmto vycestovaním, najmä, ale nie výlučne cestovné výdavky a náhradu za stratu času. Zmluvné strany sa dohodli na paušálnej výške cestových výdavkov za 1 km cesty zo sídla Zhotoviteľa, ako aj na paušálnej výške náhrady za stratu času (čo predstavuje čas od plánovaného začiatku prác po plánované dokončenie prác) vo výške 0,75 € / km. Nárok zhotoviteľa na náhradu škody týmto nie je dotknutý.

7. V prípade, ak si omeškania Objednávateľa bude vyžadovať uskladnenie Diela v skladových priestoroch Zhotoviteľa vznikne Zhotoviteľovi voči Objednávateľovi nárok na úhradu nákladov spojených s uskladnením Diela, a to po celú dobu trvania uskladnenia Diela.
8. Ak v súvislosti s omeškaním Objednávateľa vzniknú Zhotoviteľovi okrem cestovných výdavkov a paušálnej náhrady za stratu času aj iné objektívne výdavky, tieto znáša Objednávateľ v celom rozsahu, pričom nárok Zhotoviteľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.
9. Ak v priebehu vykonania Diela dá Objednávateľ pokyn k prerušeniu prác, Zhotoviteľ preruší vykonanie Diela podľa možností, hneď ako to bude možné vzhľadom na stav vykonávaných prác, pričom Zhotoviteľovi sa prerušuje plynutie doby vykonania Diela podľa Zmluvy. Po pominutí prekážky sa predĺži príslušná lehota plnenia záväzku o dobu prerušenia prác spojených s vykonaním Diela, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
10. Do doby vykonania Diela sa nezahŕňajú prípadné dni nepriaznivého počasia, alebo dni s takými klimatickými podmienkami, ktoré sa nezlučujú s použitými technologickými postupmi pri vykonaní Diela, resp. doba po ktorú Zhotoviteľ nebude môcť vykonať Dielo z objektívnych dôvodov, ktoré nevznikli na strane Zhotoviteľa.

Čl. 5

Cena Diela a platobné podmienky

1. Cena za Dielo ako aj prípadné zálohové platby ako preddavok z Ceny za Dielo sú splatné vo výške a v čase dohodnutom v Zmluve, inak do 10 dní po dátume uvedenom na faktúre, ak tieto VOP neustanovujú inak.
2. Cena za Dielo je určená ako cena „zo závodu“ s pripočítaním zákonnej dane z pridanej hodnoty, ktorá sa vykáže vo faktúre vo výške stanovenej zákonom v deň vystavenia faktúry. Takto určená cena je cena vrátane obalu, s výnimkou malých dielov a náhradných dielov.
3. V prípade zasielania tovaru na adresu určenú Objednávateľom je Zhotoviteľ oprávnený v samostatnej faktúre dodatočne vyúčtovať náklady za prepravu.
4. Všetky prípadné ďalšie práce požadované Objednávateľom nad rámec prác a dodávok dohodnutých Zmluvou, na základe ktorých bol stanovený rozsah predmetu plnenia Zmluvy a prípadné vecné kvalitatívne zmeny v realizácii Diela, bude realizovať Zhotoviteľ pre Objednávateľa na základe vecného a cenového dodatku, ktorý bude podkladom po vzájomnej dohode, k dodatku ku Zmluve. V takomto prípade je Zhotoviteľ oprávnený vystaviť pre Objednávateľa na takúto prácu samostatnú faktúru.
5. Zhotoviteľ účtuje samostatne náklady spojené s montážou a/alebo osadením Diela.
6. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na prípadnej zrážke z ceny. Takáto dohoda musí byť vyhotovená písomne, inak je neplatná.
7. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou akejkoľvek časti z ceny Diela je Zhotoviteľ oprávnený účtovať si úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
8. Objednávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa na započítanie Ceny za Dielo voči akémukoľvek záväzkom Zhotoviteľa.

Čl. 6

Spôsob vykonania Diela

1. Ak Zhotoviteľ zistí pri vykonávaní Diela skryté prekážky týkajúce sa miesta a/alebo veci, na ktorej sa má Dielo vykonať a tieto prekážky znemožňujú vykonanie Diela dohodnutým spôsobom, je Zhotoviteľ povinný oznámiť to bez zbytočného odkladu Objednávateľovi a navrhnúť mu zmenu Diela. Do dosiahnutia dohody o zmene Diela je Zhotoviteľ oprávnený vykonávanie Diela prerušiť, pričom termín dokončenia Diela sa primerane predlžuje o túto

dobu. Zhotoviteľ má voči Objednávateľovi nárok na úhradu všetkých nákladov spojených s prerušením vykonania Diela, pričom nárok Zhotoviteľa na náhradu škody týmto nie je dotknutý. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady Diela, resp. za nemožnosť dokončenia Diela spôsobeného vadou miesta a/alebo veci, na ktorom Dielo vykonal, ak na osadení Diela za takýchto podmienok Objednávateľ písomnej trval.

2. Zhotoviteľ použije na výkon Diela len výrobky, ktoré majú také vlastnosti, aby počas predpokladanej existencie Diela bola pri bežnej údržbe zaručená požadovaná mechanická pevnosť a stabilita, požiarne bezpečnosť, hygienické požiadavky, ochrana zdravia a životného prostredia a bezpečnosť pri užívaní.
3. Zhotoviteľ je povinný vykonávať Dielo v súlade s podmienkami uvedenými v týchto VOP a v Zmluve. V prípade kolízie medzi ustanoveniami VOP a Zmluvy je rozhodné znenie Zmluvy.
4. V prípade, ak má byť podľa Zmluvy Dielo vykonané podľa pokynov Objednávateľa, je Zhotoviteľ povinný upozorniť na prípadnú nevhodnosť pokynov Objednávateľa a na dôsledky ich vykonania. Pokiaľ Objednávateľ napriek Zhotoviteľovmu upozorneniu trvá na vykonaní pokynu, je povinný potvrdiť svoje rozhodnutie písomne. Ak nevhodné veci a/alebo pokyny prekážajú v riadnom vykonaní Diela, je Zhotoviteľ oprávnený jeho vykonanie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny vecí alebo zmeny pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na vykonávaní Diela s použitím odovzdaných vecí a daných pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné vykonávanie Diela prerušiť, sa predlžuje lehota určená na jeho dokončenie. Zhotoviteľ má takisto voči Objednávateľovi nárok na úhradu nákladov spojených s prerušením vykonávania Diela alebo s použitím nevhodných vecí do doby, keď sa ich nevhodnosť mohla zistiť, pričom nárok Zhotoviteľa na náhradu škody tým nie je dotknutý. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady Diela, resp. za nemožnosť dokončenia Diela spôsobené nevhodnosťou pokynu ako aj za nevhodnosť materiálu, na ktorom použití Objednávateľ písomne trval.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať Dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, vlastnými zamestnancami, príp. zamestnancami subdodávateľských právnych subjektov. Zhotoviteľ je na svoju zodpovednosť oprávnený vykonaním Diela poveriť inú osobu okrem osôb uvedených v tomto bode VOP, a to aj bez súhlasu Objednávateľa v prípade, ak by takýmto poverením nedošlo k zhoršeniu vymožitelnosti alebo zabezpečenia povinnosti vykonať Dielo pre Objednávateľa.
6. Zhotoviteľ vedie stavebný denník podľa dohody Zmluvných strán.
7. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa bodu 1 a/alebo bodu 4 tohto článku VOP má Zhotoviteľ nárok na cenu na časť Diela, ktorá bola vykonaná do doby, než prekážky a/alebo nevhodnosť odhalil.

Čl. 7

Odovzdanie a prevzatie Diela

1. Dielo zostáva vo vlastníctve Zhotoviteľa až do úplného zaplatenia Ceny za Dielo Objednávateľom.
2. Nebezpečenstvo škody na veci, na ktorej uskutočňuje Zhotoviteľ inštaláciu (osadenie) Diela a/alebo časti Diela znáša po celú dobu trvania Zmluvy Objednávateľ. Nebezpečenstvo škody na Diele, resp. časti Diela znáša Zhotoviteľ až do okamihu inštalácie (osadenia) Diela a/alebo časti Diela na veci, podľa predchádzajúcej vety tohto bodu, pričom od tohto momentu prechádza nebezpečenstvo škody na Diele a/alebo na časti Diela na Objednávateľa.
3. Po vykonaní Diela je Objednávateľ povinný v deň Termínu inštalácie Diela vykonať obhliadku Diela a Dielo prevziať formou písomného Preberacieho protokolu. V prípade, ak inštalácia (osadenie) Diela bude trvať viac ako 1 mesiac, Zhotoviteľ je oprávnený Dielo odovzdať Objednávateľovi aj po častiach vo vopred dohodnutých termínoch.
4. V prípade, ak sa na vykonanom Diele budú nachádzať vady a nedorobky, Objednávateľ je povinný Dielo prevziať len v prípade, ak tieto vady a nedorobky nebudú brániť riadnemu užívaniu Diela na účel, na ktorý je Dielo určené. Všetky vady a nedorobky budú uvedené v Preberacom protokole, vrátane dohodnutých termínov ich odstránenia. V prípade, že

v Preberacom protokole nebudú uvedené žiadne vady a nedorobky, má sa za to, že Dielo v čase odovzdania Diela nemalo žiadne zjavné vady a nedorobky, resp. že Dielo je v čase odovzdania plne funkčné a bezchybné. Dielo sa Objednávateľovi odovzdá v mieste vykonania Diela, resp. na inom vopred dohodnutom mieste.

5. V prípade, ak Zhotoviteľ Objednávateľa vyzve na prevzatie Diela a Objednávateľ Dielo neprevezme, dostane sa Objednávateľ do omeškania. Zhotoviteľ je v prípade omeškania Objednávateľa s prevzatím Diela oprávnený spísať protokol, v ktorom popíše stav Diela v čase, kedy malo byť Dielo odovzdané a Zmluvné strany budú mať za to, že Dielo bolo týmto riadne odovzdané v stave podľa Zhotoviteľom spísaného protokolu, a to aj napriek tomu, že protokol nebol podpísaný Objednávateľom.
6. V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s prevzatím Diela a/alebo časti Diela, v dôsledku čoho mu Zhotoviteľ nebude môcť odovzdať príslušenstvo Diela vrátane dokumentácie, Objednávateľ je povinný si tieto vyzdvihnúť na vlastné náklady v sídle Zhotoviteľa. Všetky náklady Zhotoviteľa vzniknuté v dôsledku omeškania Objednávateľa s prevzatím Diela a/alebo časti Diela znáša Objednávateľ, pričom nárok na náhradu škody Zhotoviteľa tým nie je dotknutý.
7. V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s prevzatím Diela a/alebo časti Diela a ak bude na riadne prevzatie Diela a/alebo časti Diela nutné, aby Zhotoviteľ za účelom odovzdania Diela a/alebo časti Diela opätovne vycestoval do miesta, kde bolo Dielo vykonané, je Objednávateľ povinný Zhotoviteľovi uhradiť všetky náklady spojené s týmto vycestovaním, najmä avšak nie výlučne, cestovné výdavky.

Čl. 8

Záruky

1. Zhotoviteľ Objednávateľovi poskytuje na Dielo záruku v zmysle príslušných právnych predpisov.
2. Záručná doba začína plynúť odovzdaním Diela Objednávateľovi Zhotoviteľom.
3. Zhotoviteľ vydá Objednávateľovi pri odovzdaní Diela záručný list s vyznačenou záručnou dobou.
4. Zhotoviteľ a Objednávateľ sa môžu dohodnúť na dlhšej záručnej dobe, avšak len v prípade, ak Objednávateľ dodržiava pokyny Zhotoviteľa uvedené v návode na použitie tovaru a ak Zhotoviteľ vykonáva pre Objednávateľa pravidelné servisné kontroly predpísané výrobcom.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje v čase trvania záruky odstrániť všetky nedostatky na Diele, ktoré je možné vyvodit' z dôsledku materiálových alebo výrobných chýb. V takomto prípade sa demontáž, opätovná montáž a odoslanie tovaru vykonáva na náklady Objednávateľa.
6. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady:
 - a. pre ktoré bola poskytnutá zľava z ceny za Dielo,
 - b. ktoré vznikli v záručnej dobe v dôsledku opotrebenia tovaru, jeho nesprávnym či nadmerným používaním, alebo po uplynutí doby životnosti tovaru,
 - c. spôsobené zásahom neoprávnenej osoby do Diela a/alebo časti Diela,
 - d. na ktoré prišiel Objednávateľ po prevzatí Diela a boli spôsobené mechanickým poškodením, pokiaľ sa nedá určiť kedy k poškodeniu došlo, alebo ak je oprávnené podozrenie, že takéto poškodenie spôsobil Objednávateľ, alebo neopatrným, neodborným zaobchádzaním s Dielom.

Čl. 9

Ukončenie Zmluvy

1. V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením Ceny za Dielo a/alebo s prevzatím Diela a/alebo s prevzatím časti Diela, je Zhotoviteľ oprávnený, nie však povinný, uplatniť voči Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny Diela za každý deň omeškania, pričom tým nie je dotknutý nárok Zhotoviteľa na náhradu škody, ktorá mu bola spôsobená omeškaním Objednávateľa.
2. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak nastane niektorá z nasledovných skutočností:

- a. ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s platbou čiastkovej alebo záverečnej faktúry, pričom v omeškaní bude po dobu dlhšiu ako 7 dní po splatnosti danej faktúry,
 - b. ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s prevzatím Diela a/alebo s prevzatím časti Diela, a to po dobu dlhšiu ako 7 dní od vyzvania Zhotoviteľom na prevzatie Diela,
 - c. ak Objednávateľ podstatným spôsobom porušil Zmluvu, najmä, avšak nie výlučne, ak je v omeškaní s poskytnutím súčinnosti Zhotoviteľovi po dobu dlhšiu ako 7 dní, od kedy ho Zhotoviteľ na následky neposkytnutia súčinnosti upozornil,
 - d. ak Objednávateľ trvá na vykonaní Diela napriek tomu, že bol Zhotoviteľom upozornený na nevhodnosť jeho pokynov a/alebo materiálu.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Zhotoviteľ Zmluvu porušuje podstatným spôsobom, a to až do času zhotovenia Diela Zhotoviteľom. V takomto prípade je Objednávateľ povinný zaplatiť Zhotoviteľovi sumu za už vykonané práce a nahradiť Zhotoviteľovi účelne vynaložené náklady.
 4. Ak sa Zmluvné strany v lehote do 30 dní odo dňa vykonania oznámenia Zhotoviteľa podľa čl. 6 ods. 1 VOP nedohodnú na zmene spôsobu vykonania Diela, môže ktorákoľvek zo Zmluvných strán odstúpiť od Zmluvy.
 5. Odstúpenie od Zmluvy musí byť urobené písomne a bez zbytočného odkladu po vzniku dôvodu na odstúpenie od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné písomným doručením odstúpenia Objednávateľovi, pričom týmto dňom sa Zmluva zruší ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
 6. Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa uhradiť Zhotoviteľovi všetky výdavky Zhotoviteľa spojené s ukončením Zmluvy, všetky výdavky, ktoré Zhotoviteľ mal v súvislosti s vykonaním Diela, všetky finančné pohľadávky vzniknuté oprávnene po dobu trvania Zmluvy, zmluvnú pokutu, na ktorej zaplatenie vznikol Zhotoviteľovi počas trvania Zmluvy nárok vrátane náhrady škody, ako aj náhrady ostatných priamych škôd, ktoré vzniknú Zhotoviteľovi v súvislosti s porušením Zmluvy Objednávateľom.
 7. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ukončenie nezbavuje Objednávateľa povinností, ktoré mu vznikli voči Zhotoviteľovi ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

Čl. 10

Doručovanie písomností

1. Všetky písomnosti a/alebo dokumenty, ktoré je potrebné doručovať druhej Zmluvnej strane podľa Zmluvy a/alebo VOP, sú Zmluvné strany povinné doručovať osobne, elektronicky (prostredníctvom e-mailu), prostredníctvom pošty alebo iným obdobným spôsobom, a to na adresu Zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo sú zapísané v obchodnom registri alebo v živnostenskom registri, pokiaľ táto preukázateľne neoznámila druhej Zmluvnej strane inú adresu na doručovanie písomností.
2. Písomnosti a/alebo dokumenty doručované osobne sa budú považovať za doručené v deň jeho fyzického doručenia, ktorý bude vyznačený na písomnosti a/alebo na dokumente adresátom. Ak je písomnosť a/alebo dokument doručovaný prostredníctvom pošty, bude sa považovať za doručený dňom jeho doručenia, ktorý bude vyznačený na doručenke. Ak sa bude písomnosť a/alebo dokument doručovať prostredníctvom elektronickej pošty, za doručený sa bude považovať dňom nasledujúcim po dni odoslania.
3. Písomnosti a/alebo dokumenty doručované Zmluvnej strane sa považujú za doručené aj v prípade, ak budú zaslané doporučené na adresu sídla príslušnej Zmluvnej strany, ktorá je uvedená v obchodnom registri alebo v inom registri alebo na inú adresu príslušnej Zmluvnej strany, ktorá bola preukázateľne písomne oznámená druhej Zmluvnej strane pred odoslaním písomností a/alebo dokumentov, zásielka bude uložená na pošte a márne uplynie úložná lehota na prevzatie zásielky. V takomto prípade sa za deň doručenia písomností a/alebo dokumentov považuje posledný deň lehoty uloženia zásielky na pošte, aj keď sa zásielka odosielateľovi vrátila ako nedoručená alebo nedoručiteľná.
4. Písomnosti a/alebo dokumenty sa považujú za doručené aj v prípade, ak dotknutá Zmluvná strana odmietne prevzatie zásielky doručovanej jej druhou Zmluvnou stranou.

Čl. 11

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvu je možné meniť či dopĺňať len písomnými dodatkami na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán.
2. Zmluva jej výklad a otázky v nej neupravené sa riadia slovenským právnym poriadkom. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy budú prednostne riešiť rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak Zmluvné strany nevyriešia vzájomný spor rokovaním, Zmluvné strany sa dohodli, že spor bude s konečnou platnosťou rozhodnutý v súdnom konaní.
3. V prípade akejkoľvek kolízie medzi ustanoveniami Zmluvy a VOP je rozhodné znenie Zmluvy.
4. Zhotoviteľ je oprávnený meniť VOP. VOP sú platné pre konkrétnu Zmluvu v znení účinnom ku dňu uzatvorenia Zmluvy.
5. VOP platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.
6. Ak sa niektoré ustanovenia VOP, resp. Zmluvy stanú vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté, zostávajú v plnom rozsahu platné, účinné alebo vykonateľné. Zhotoviteľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých vo VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.