

ALGEMENE VERKOOPS- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN HÖRMANN BELGIUM NV/SA (Metalen Schrijnwerk versie 05/2021)

1. ALGEMEEN

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op al onze leveringen en werken, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant. Indien uitdrukkelijk en schriftelijk de voorkeur wordt gegeven aan een bijzondere overeenkomst, blijven deze algemene voorwaarden op aanvullende wijze gelden.

2. TOT STANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1. Indien de offerte een geldigheidstermijn bevat, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen op het ogenblik dat de klant de offerte schriftelijk aanvaardt vóór het verstrijken van de geldigheidstermijn.

2.2. Indien de offerte geen geldigheidstermijn bevat, wordt de overeenkomst geacht slechts tot stand te zijn gekomen op het ogenblik van de verzending van onze orderbevestiging aan de klant. Indien er geen orderbevestiging wordt verzonden is er geen overeenkomst tot stand gekomen.

2.3. De offertes opgesteld door onze agenten en/of vertegenwoordigers verbinden ons slechts na schriftelijke bevestiging door een persoon die bevoegd is ons te verbinden. Een e-mail geldt als een schriftelijke bevestiging.

3. DE INHOUD VAN DE OFFERTE

3.1. Een wijziging in de offerte is slechts geldig voor zover ze door ons schriftelijk wordt bevestigd.

3.2. Onze offertes dienen beperkend te worden geïnterpreteerd. Zowel de hoeveelheid als de kwaliteit van de erin voorziene leveringen en werken kunnen in geen geval worden uitgebreid met leveringen en werken die er niet uitdrukkelijk in zijn vermeld.

3.3. Behoudens wanneer het uitdrukkelijk werd overeengekomen, mogen de in de offertes voorziene eenheidsprijzen niet aangewend worden voor het opmaken van de afrekening.

3.4. De inhoud van de offerte heeft voorrang op deze algemene voorwaarden. Indien de offerte bepalingen bevat die afwijken van deze algemene voorwaarden zullen de bepalingen van de offerte dus voorrang hebben en gelden de algemene voorwaarden aanvullend.

4. TEKENINGEN-INTELLECTUELE EIGENDOM

4.1. Gewichten, afmetingen, capaciteiten en andere gegevens die voorkomen in de catalogi, prospectussen, circularies, advertenties, afbeeldingen en prijslijsten binden ons niet. De in de offerte vermelde informatie en prijzen hebben hierop in ieder geval voorrang.

4.2. De voor of na de totstandkoming van de overeenkomst aan de klant ter hand gestelde tekeningen, technische documenten, ontwerpen, modellen en monsters blijven onze uitsluitende eigendom. De klant bewaart ze op zijn kosten en op zijn verantwoordelijkheid. Op straffe van een schadevergoeding mogen deze stukken, zonder onze toestemming, door de klant niet worden gebruikt, gekopieerd of vernietigvuldigd noch aan derden worden doorgegeven of ter kennis gesteld. Ze moeten ons op eerste verzoek worden teruggegeven.

4.3. Alle intellectuele eigendomsrechten, zoals octrooien, modellen en merken, enz., op de verkochte goederen blijven onze exclusieve eigendom.

5. WIJZIGINGEN

5.1. Alle in onderling overleg overeengekomen wijzigingen in de samenstelling van een bestelling, ongeacht of die wijzigingen betrekking hebben op profielen, assemblages, afmetingen, schikking van elementen, toebehoren of afwerking en ongeacht of zij plaatsvinden tijdens de voorstudie, de fabricage of de plaatsing, geven ons automatisch het recht de prijsverhoging die eruit voortvloeit aan te rekenen aan de klant.

5.2. Wij behouden ons het recht voor een prijsaanpassing door te voeren indien de seriefabricage van de contractueel vastgelegde hoeveelheden niet kan uitgevoerd worden ingevolge een vermindering of een opdeling van de series, veroorzaakt door het niet respecteren van de toleranties in de afmetingen van de openingen of van de ruwbouw. Bedoelde toleranties zijn omschreven in het bestek STS 36. We behouden ons tevens het recht voor een prijs toeslag aan te rekenen indien het vastgelegde montage- en plaatsingsprogramma wordt veranderd.

5.3. Ingeval het ons onmogelijk is één of ander element te leveren, zullen wij de klant daarvan onmiddellijk in kennis stellen. De klant verbindt zich ertoe in voorkomend geval samen met ons, binnen de kortst mogelijke termijn, naar een wisseloplossing te zoeken, die eventueel aanleiding kan geven tot een prijsaanpassing en/of aanpassing van de leveringstermijn.

5.4. Indien de bestelling betrekking heeft op de volledige uitrusting van een gebouw, moet de klant de hoeveelheden en/of het aantal stukken, die wij vermelden in de offerte, controleren. Hij kan zich niet beroepen op de staten die wij opmaakten aan de hand van zijn tekeningen en/of andere documenten om de levering te eisen van goederen die niet in de offerte zijn opgenomen.

5.5. Prijsreziëningsformule van toepassing indien de levering plaatsvindt binnen de drie maanden na de datum van de offerte: de in de offertes voorziene prijzen zijn voor herziening vatbaar indien in de periode tussen de datum van de offerte en de plaatsing de lonen, de kostprijzen van de materialen en/of andere bestanddelen die de prijs kunnen beïnvloeden, stijgen (referentiaamand : maand van de offerte). De herziening gebeurt volgens de volgende herzieningsformule : $p = P(a \cdot s + b \cdot i + c)$ a= 40% b=40% c=20% S I (p = aangepast bedrag, P = vastgesteld bedrag op basis van de overeenkomst, a= het percentage van de arbeidslonen in de totale aannemingssom beperkt tot 50%, s= aanwijzer van de lonen op datum van de plaatsing, S= aanwijzer van de lonen op datum van de overeenkomst, b= het percentage van de materiaalkosten in de totale aannemingssom, i= aanwijzer van de prijzen op datum van de plaatsing, I= aanwijzer van de materialen op datum van de overeenkomst, c= het percentage van de prijs dat niet wordt herzien met een minimum van 20%)

6. ANNULERING DOOR DE KLANT

De bestellingen zijn bindend voor de klant. Bestellingen kunnen door de klant enkel geannuleerd worden mits betaling van een forfaitaire vergoeding gelijk aan de waarde van de bestelde goederen, die immers op maat zijn gemaakt.

7. CONTROLE VAN DE LEVERING DOOR DE KLANT

7.1. Wij stellen de klant per e-mail op de hoogte van de datum waarop de levering van de goederen kan/zal plaats vinden. Indien op die datum de levering niet kan worden uitgevoerd om redenen die niet aan ons te wijten zijn, wordt de levering geacht in onze magazijnen te hebben plaats gevonden. In dat geval staan wij in voor de opslag van de goederen, voor rekening van en op risico van de klant.

7.2. Wanneer wij zelf instaan voor het vervoer van de goederen, heeft de levering plaats op het ogenblik dat de goederen aankomen op de bouwplaats. Wanneer de klant instaat voor het vervoer van de goederen, geschiedt de levering in onze magazijnen.

7.3. De klant controleert de uitgevoerde levering van de bestelde goederen bij hun levering op de werf of op een andere overeengekomen plaats. Bij gebreke aan controle en eventuele opmerkingen op dat ogenblik worden de goederen geacht conform te zijn aan de geplaatste bestelling en door de klant te zijn aanvaard. Alle kosten van deze controle, inbegrepen deze die zouden voortvloeien uit de tussenkomst van een controle- of keuringsorgaan, vallen ten laste van de klant.

7.4. De samenkomst met het oog op de oplevering van de werken zal plaats vinden onmiddellijk na het voltooiën van de plaatsing. De klant wordt door ons per e-mail van de voltooiingsdatum op de hoogte gesteld.

7.5. De oplevering van de werken zal blijken uit

- hetzij de ondertekening door de klant van een door beide partijen opgesteld en ondertekend proces-verbaal.
- hetzij uit de voorbehoudsloze gehele of gedeeltelijke inbezitting van het werk door de klant.

7.6. Eventuele klachten m.b.t. de kwaliteit (zichtbare gebreken) van de te leveren goederen dienen binnen de 24 uur na de controle door de klant per e-mail aan ons te worden medegedeeld, bij gebreke waaraan de goederen zullen geacht worden door de klant te zijn aanvaard.

7.7. Gedeeltelijke leveringen zijn steeds toegestaan.

8. VERBODEN GEBREKEN

Verboden gebreken dienen op straffe van verval binnen de acht werkdagen na de vaststelling ervan per e-mail en per aangetekend schrijven door de klant aan ons te worden medegedeeld. Een eventuele vordering op grond van verboden gebreken dient door de klant te worden ingesteld binnen de zes maanden na de vaststelling van het gebrek en in ieder geval binnen het jaar na de plaatsing van de goederen.

9. VERPAKKING EN VERVOER

9.1. Verpakkingen en/of andere beschermingsmiddelen van de te leveren goederen worden afzonderlijk aangerekend. De verwijdering ervan valt ten laste van de klant.

9.2. Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend beding, zijn de kosten voor het laden, vervoeren, lossen en opslaan van de goederen niet begrepen in de prijs van de goederen.

9.3. Wij behouden ons het recht voor de goederen te demonteren indien dit het vervoer of de verpakking ervan vergemakkelijkt.

10. RISICOOVERDRACHT

Vanaf het ogenblik van de levering van de goederen gaan alle risico's over op de klant.

11. LEVERINGS-EN PLAATSINGSTERMIJNEN

11.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen, gelden alle termijnen slechts als indicatie en zijn ze niet bindend. Een eventuele vertraging kan nooit aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst noch tot enige schadevergoeding.

11.2. Elke wijziging in de bestelling die met de klant werd overeengekomen of die noodzaak wordt door een onnauwkeurigheid of een leemte in de offerteaanvraag geeft aanleiding tot een schriftelijk tussen de partijen overeen te komen aanpassing van de termijn.

11.3. De leveringstermijnen beginnen te lopen vanaf de laatste van de drie volgende data:

- a) datum van het tot stand komen van de overeenkomst zoals bepaald in artikel 2;
- b) datum waarop wij het voorschot ontvangen indien in het contract de betaling van een voorschot voor de aanvang van de fabricage is bedongen;
- c) datum van afgifte door de klant van het bestek, de plannen, tekeningen, afmetingen en/of alle andere stukken in het contract vermeld of nodig voor de uitvoering der bestelling, behoorlijk en definitief goedgekeurd door de klant, zijn architect of om het even welke andere derde waarvan de tussenkomst is vereist.

11.4. De plaatsingstermijnen beginnen te lopen ten vroegste binnen de acht werkdagen na de datum waarop de klant ons schriftelijk heeft medegedeeld dat de werken op de bouwplaats voldoende gevorderd zijn om ongehinderd tot de plaatsing te kunnen overgaan.

11.5. Ingeval de klant één van zijn eigen contractuele verplichtingen, in het bijzonder zijn betalingsverplichting niet naleeft, worden de overeengekomen leverings- en plaatsingstermijnen geschorst totdat hij al zijn verbintenissen integraal zal hebben nageleefd, onverminderd alle andere rechtsmiddelen waarover wij beschikken.

12. BETALING

12.1. De facturatie gebeurt op basis van maandelijkse uitvoeringstaten naargelang de vooruitgang van de fabricage of de plaatsing van de goederen. De betalingen dienen te geschieden uiterlijk dertig dagen na het einde van de maand volgend op de factuurdatum.

12.2. De voorschotfactuur die wordt opgesteld bij de totstandkoming van de overeenkomst is contant betaalbaar.

12.3. Facturen die niet per aangetekende brief binnen de acht dagen na verzending ervan worden geprotesteerd, worden als definitief aanvaard beschouwd.

12.4. Alle betalingen geschieden op onze maatschappelijke zetel, in Euro, netto en discontovrij.

12.5. Bij niet tijdige betaling zijn van rechtswege verwijlrenten verschuldigd aan de instrestvoet voorzien in de Wet betalingsachterstand van 2 augustus 2002.

12.6. Indien onze facturen geheel of gedeeltelijk onbetaald blijven, is van rechtswege tevens een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan 10 % van het openstaand bedrag, met een minimum van 50 Euro.

12.7. Laattijdige betaling van één factuur heeft voor gevolg dat alle andere nog niet vervallen facturen ineens opeisbaar worden.

12.8. Alle eventuele rechten en taksen, huidige en toekomstige, vallen ten laste van de klant

12.9. Alle eventuele kosten van protest, incasso, disconto, agio, bankcommissie, hernieuwing van wissels en andere kosten waartoe de niet-betaling van de facturen op de vervaldag aanleiding geeft, vallen ten laste van de klant.

13. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde goederen blijven onze eigendom en wij behouden de vrije beschikking erover tot op het ogenblik van de integrale betaling ervan zelfs indien de goederen geplaatst zijn.

14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1. Al onze leveringen beantwoorden aan de specificaties van de norm STS 36 en worden uitgevoerd volgens de plannen van uitvoering en verbinding met de ruwbouw die wij aan de klant zullen hebben voorgelegd. De klant wordt geacht deze plannen te aanvaarden, indien hij binnen de acht dagen na voorlegging ervan geen schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt.

14.2. Wij zijn in geen enkel opzicht aansprakelijk voor eender welke schade die door onze goederen rechtstreeks of onrechtstreeks aan personen en/of goederen zou worden berokkend, behoudens in geval er sprake is van lichamelijke schade en/of opzet of grove fout van onze kant.

14.3. Bij eventuele gegronde klachten m.b.t. de kwaliteit van de door ons geleverde goederen beperkt onze aansprakelijkheid zich tot de kosteloze vervanging van die goederen, zonder dat de klant eventuele andere schade, waaronder ook indirecte schade, op ons zal kunnen verhalen.

15. BIJKOMENDE BESCHIKKINGEN VOOR DE PLAATSING

15.1. De plaatsing gebeurt volgens de in de offerte vermelde voorschriften. Bij ontstentenis van plaatsingsvoorschriften, in de offerte beperken onze plaatsingsverplichtingen zich tot deze voorzien in de technische plaatsingsvoorschriften voor metalen schrijnwerk die bij onderhavige algemene voorwaarden zijn gevoegd en er integraal deel van uitmaken.

15.2. Er worden geen goederen geplaatst die na levering beschadigd werden. De klant draagt vanaf de levering het risico van de goederen en moet na de levering beschadigde goederen (laten) herstellen alvorens deze door ons kunnen geplaatst worden.

16. BEVRIJDENDE OMSTANDIGHEDEN

16.1. Als bevrijdende omstandigheden die zich voordoen na de totstandkoming van de overeenkomst en die de uitvoering ervan verhinderen, gelden (zonder beperking): arbeidsconflicten en alle andere onvoorziene omstandigheden zoals brand, mobilisatie, opeising, embargo, verbod tot overdracht van deviezen, opstand, gebrek aan vervoermiddelen, algemene onderbreking van de bevoorrading, beperking van het energieverbruik, overheidsmaatregelen, pandemie, voor zover deze omstandigheden onafhankelijk zijn van de wil der partijen. Alle soortgelijke omstandigheden die zich bij onze toeleveranciers en/of onderaannemers voordoen, werken eveneens bevrijdend.

16.2. De partij die de hierboven vermelde bevrijdende omstandigheden inroep, is ertoe gehouden de andere partij van het intreden alsook van het ophouden ervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

16.3. Het optreden van één van deze omstandigheden bevrijdt zowel de klant als onszelf van elke eventuele aansprakelijkheid.

17. TOEPASSELIJKE RECHT

Het Belgische recht is van toepassing.

18. BEVOEGDE RECHTBANKEN

Ingeval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van het arrondissement Limburg bevoegd.