



**Belofte voor
10 jaar veiligheid**

VOOR EXTRA VEILIGHEID

Voor alle ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- en ThermoCarbon-voordeuren met RC3- of RC4-veiligheidsuitrusting

HÖRMANN

Wat is de Hörmann-belofte voor 10 jaar veiligheid?

De standaard, inbraakwerende RC3- of RC4-veiligheidsuitrusting van onze aluminium ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- en ThermoCarbon-voordeuren maakt het potentiële dieven heel moeilijk om via de voordeur in te breken. Zo beschermen wij uw huis tegen ongenode gasten. Dat garanderen wij u met onze belofte voor 10 jaar veiligheid.





WAT BETEKENT DIT VOOR U? In het onwaarschijnlijke geval dat een inbraakpoging via uw ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voordeur met een RC3- of RC4-veiligheidsuitrusting slaagt, ontvangt u van Hörmann:



EEN NIEUWE HÖRMANN-VOORDEUR. Met dezelfde uitrusting inclusief vakkundige montage door een Hörmann-partner

of



€ 3000 INCL. BTW CONTANT (bijvoorbeeld als de schade door uw inboedelverzekering wordt gedekt).



Alle informatie vindt u ook op www.hormann.nl/veiligheidsbelofte

HOE KUNT U AANSPRAAK MAKEN OP DE VEILIGHEIDSBELOFTE?



VAKKUNDIGE MONTAGE. Uw nieuwe voordeur heeft u bij een Hörmann-partner gekocht en is vakkundig gemonteerd.

Belangrijk: bewaar de factuur van de aankoop en inbouw van de deur. Deze heeft u in geval van schade nodig als bewijs!



ALS U SCHADE HEEFT. Doe aangifte bij de politie en stuur ons vervolgens een e-mail om de inbraak te melden. Daarna beoordelen wij de schade aan uw voordeur en controleren of wordt voldaan aan de voorwaarden om aanspraak te kunnen maken op de Hörmann-veiligheidsbelofte.



EENVOUDIGE REGELING. Als de schade wordt erkend, wordt uw nieuwe Hörmann-voordeur vakkundig ingebouwd of wordt er € 3000 incl. BTW naar u overgemaakt.

E-mailadres om de schade te melden:
woningbouw.bar@hormann.nl

BELOFTE VOOR 10 JAAR VEILIGHEID

In geval van een inbraak, waarbij een ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voordeur van Hörmann werd opengebroken met behulp van gereedschappen of andere middelen die zijn vastgelegd in weerstandsklasse RC3, ontvangt u overeenkomstig de volgende bepalingen een nieuwe Hörmann-voordeur of € 3000 incl. BTW contant ("veiligheidsbelofte").

1. Duur

Onze veiligheidsbelofte geldt 10 jaar vanaf de factuurdatum voor alle ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voordeuren die na 01-03-2017 zijn geproduceerd.

2. Diensten

Voor de duur van onze veiligheidsbelofte ontvangt u in geval van schade een Hörmann-voordeur met een gelijkwaardige uitrusting inclusief montage. Bovendien zorgen wij voor het demonteren en afvoeren van uw oude ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voordeur.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de levering van een identieke Hörmann-voordeur. Wanneer er geen identieke deur meer kan worden geleverd, zullen wij u een Hörmann-voordeur met een gelijkwaardige uitrusting aanbieden. Wanneer een hoogwaardigere Hörmann-voordeur wordt gewenst, moet het verschil tussen de prijs van de oorspronkelijk geleverde Hörmann-voordeur en de prijs van de nieuwe Hörmann-voordeur door u worden betaald.

Als alternatief, bijv. wanneer de inbraakschade door de inboedelverzekering wordt vergoed, ontvangt u € 3000. Onze veiligheidsbelofte geldt naast de wettelijke rechten en beperkt deze niet.

3. Voorwaarden

Aanspraken die voortvloeien uit onze Hörmann-veiligheidsbelofte gelden alleen onder de volgende voorwaarden:

- De ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voordeur en de zijdelen hebben een RC3-veiligheidsuitrusting (of hoger).
- De ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voordeur en de zijdelen zijn bij een Hörmann-partner gekocht en door deze gemonteerd.
- De inbraak gebeurde door het openbreken van een ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voordeur (aan de slot- of scharnierzijde) met behulp van gereedschappen of andere middelen, die zijn vastgelegd in weerstandsklasse RC3 (bijv. koevoet, schroevendraaier, tang en wig).
- De ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voordeur was op het moment van de inbraak op de juiste wijze vergrendeld (bij uitrusting met standaard slot H5) resp. de ThermoSafe-, ThermoPlan Hybrid-, Thermo Carbon-voordeur is uitgerust met een zelfvergrendelend automatisch slot (bijv. S5 automatisch slot of S5 Comfort).
- De aanspraak geldt alleen in het land waar de Hörmann-voordeur werd gekocht.
- De aanspraak is alleen geldig voor schade aan het product, die door een inbraak werd veroorzaakt. Verdergaande aanspraken zijn uitgesloten.
- Bewijs van aangifte bij de politie.
- Melding van de inbraak via e-mailadres: woningbouw.bar@hormann.nl

4. Procedure

Doe aangifte bij de politie en stuur ons vervolgens een e-mail om de inbraak te melden: woningbouw.bar@hormann.nl.

Nadat wij de schademelding hebben ontvangen, wordt de ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voordeur ter plaatse door een Hörmann-medewerker beoordeeld. Deze neemt de schade en bijzonderheden aan de voordeur op en controleert of aan de voorwaarden wordt voldaan om aanspraak te kunnen maken op de Hörmann-veiligheidsbelofte. Een Hörmann-partner bij u in de buurt krijgt opdracht de nieuwe Hörmann-voordeur te monteren. Deze neemt ook de demontage en de afvoer van de opengebroken Hörmann-voordeur voor zijn rekening. Onze partner zal hiervoor contact met u opnemen om een afspraak te maken. Wanneer u besluit de € 3000 te laten uitbetalen, zal dit bedrag naar uw rekening worden overgemaakt na controle en erkenning van de schade door Hörmann.

5. Uitsluiting

Aanspraken die voortvloeien uit onze Hörmann-veiligheidsbelofte zijn uitgesloten bij:

- verkeerd gebruik en verzuimd onderhoud van de veiligheidsvoorzieningen overeenkomstig de onderhoudsinstructies in de documenten die bij het product zijn gevoegd;
- verkeerde bediening of onvoldoende vergrendeling van de Hörmann-voordeur;
- een inbraak met gereedschappen of andere middelen die verder gaan dan weerstandsklasse RC3 (bijv. elektrische gereedschappen, zaag- en slaggereedschappen);
- een zogenoemde noodopening door de brandweer of politie evenals schade door het openmaken door een slotenmaker of andere derden;
- beschadigingen aan de ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voordeur door ondeskundig transport of ondeskundige montage;
- reparatie van de ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voordeur door niet daarvoor gekwalificeerde personen;
- gebruik van onderdelen van vreemde herkomst zonder goedkeuring door Hörmann;
- nalatige of moedwillige vernieling van de ThermoSafe-, ThermoSafe Hybrid-, ThermoPlan Hybrid- of ThermoCarbon-voordeur door de koper;
- verwijderen of onherkenbaar maken van het identificatienummer.

6. Contactpersoon

Uw contactpersoon voor de veiligheidsbelofte is Hörmann Nederland B.V., Harselaarseweg 90, 3771 MB Barneveld, Nederland.